

MULTIROOM

Promocja dostępna jest dla osób, które w okresie **od 12 listopada 2024 roku do 28 lutego 2025 roku** złożą zamówienie na usługę dodatkową Multiroom.

§1 [Postanowienia ogólne]

- Niniejszy Regulamin i Cennik oraz Regulamin promocji usługi dodatkowej Multiroom (zwany dalej łącznie: **Regulaminem**) określa zasady korzystania ze świadczonej przez Operatora Usługi dodatkowej Multiroom (zwanej dalej: **Usługą dodatkową Multiroom**).
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, świadczenie Usługi dodatkowej Multiroom podlega zasadom opisany w Umowie abonenckiej oraz Regulaminie świadczenia usług radia i telewizji Operatora (zwanym dalej: **Regulaminem ogólnym**), a także w Cenniku Usług radia i telewizji świadczonych przez Przedsiębiorstwo PROMAX sp. j. (zwanym dalej: **Cennikiem ogólnym**). Wszystkie pojęcia pisane wielką literą posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie ogólnym. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie są cenami brutto.

§2 [Usługa dodatkowa Multiroom]

- Usługa dodatkowa Multiroom umożliwia (za pomocą dodatkowego dekodera lub modułu dostępu warunkowego) dostęp do takiego samego zestawu programów, jaki jest dostarczany Abonentowi na podstawie Umowy abonenckiej, w tym do Pakietów dodatkowych. Usługa dodatkowa Multiroom dostępna jest w pakiecie **Multirroom HD** dostępnym dla Abonentów Pakietu Oszczędnego HD, Podstawowego HD, Pakietu Wygodnego HD oraz Pakietu Plus HD, obejmującej dostęp do wszystkich programów udostępnionych Abonentowi na podstawie Umowy abonenckiej w technologii HD.
- W przypadku, w którym Abonent przestaje spełniać odpowiednie kryteria opisane w ust. 1 powyżej, Umowa o świadczenie usługi dodatkowej Multiroom wygasa.**
- Umowa o świadczenie usługi dodatkowej Multiroom na podstawie niniejszego Regulaminu, zawierana jest **na czas nieoznaczony (o ile nie jest zawierana na warunkach promocyjnych wskazanych w § 3)**. Strony są uprawnione do rozwiązania Umowy o świadczenie usługi dodatkowej Multiroom zawartej na czas nieoznaczony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usługi dodatkowej Multiroom przez Operatora podlega ograniczeniom wskazanym w Umowie abonenckiej i Regulaminie ogólnym, w szczególności rozwiązanie Umowy przez Operatora Konsumentowi wymaga wskazania ważnej przyczyny.
- W ramach każdej Umowy abonenckiej, możliwe jest udostępnienie w ramach Usługi Multiroom **nie więcej niż trzech Urządzeń jednocześnie**. Każdy dekodery oraz moduł dostępu warunkowego, udostępniony w ramach usługi Multiroom, może być przyłączony do Sieci tvk wyłącznie w Lokalu, w którym są świadczone odpowiadające mu Usługi radia i telewizji.
- Skorzystanie z usługi dodatkowej Multiroom może wymagać instalacji **dodatkowego punktu dostępu abonenckiego**. Operator może uzależnić skorzystanie z usługi dodatkowej Multiroom od uprzedniego stwierdzenia istnienia możliwości technicznych przyłączenia dodatkowego dekodera oraz modułu dostępu warunkowego w Lokalu, w szczególności na podstawie złożonego przez Abonenta Zamówienia.
- Usługa dodatkowa Multiroom dostępna jest wyłącznie dla **osób fizycznych nieposiadających zaległości** finansowych wobec Operatora, będących **Konsumentami**.
- W okresie korzystania z Usługi dodatkowej Multiroom Abonent nie jest uprawniony do zawieszenia korzystania z Usług.

§3 [Cennik regularny Usługi dodatkowej Multiroom]

- Świadczenie Usługi dodatkowej Multiroom podlega następującym cenom:
 - Abonament za Usługę dodatkową **Multirroom HD - 20 zł miesięcznie**
 - Aktywacja dekodera HD lub modułu CAM - **260 zł**;
- Rezygnacja z opcji udostępniania faktur elektronicznych skutkować będzie naliczaniem wyższej opłaty, wskazanej w ust. 1 powyżej, od pierwszego dnia miesiąca następującego po złożeniu odpowiedniego oświadczenia przez Abonenta.
- Abonament i opłaty miesięczne w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług. Aktywacja Usługi dodatkowej Multiroom nastąpi w terminie 2 dni roboczych od złożenia Zamówienia.
- Korzystanie z dekodera oraz modułu dostępu warunkowego, udostępnionego w ramach Usługi dodatkowej Multiroom, nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty za korzystanie z usług cyfrowych.
- Abonent zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Operatora następujących kwot, w przypadku:
 - a. Uszkodzenia, zniszczenia, utrata dekodera HD – 250 zł;
 - b. Uszkodzenia, zniszczenia, utrata modułu CAM – 100 zł
 - c. Uszkodzenia, zniszczenia, utrata karty SMART – 100 zł
- Pozostałe opłaty, związane z korzystaniem z Usługi dodatkowej Multiroom, to znaczy opłaty dodatkowe, inne opłaty na rzecz Operatora oraz opłaty związane z obsługą serwisową, naliczane będą odrębnie dla dodatkowego dekodera oraz modułu dostępu warunkowego, udostępnionego w ramach usługi dodatkowej Multiroom. Wysokość opłat określa Cennik ogólny.
- Opłaty należne z tytułu świadczenia Usługi dodatkowej Multiroom pobierane będą na zasadach określonych w regulaminie ogólnym. W szczególności miesięczna opłata abonamentowa jest uiszczana przez Użytkownika z góry wraz z płatnością opłat abonamentowych za Usługę dostępu do telewizji cyfrowej Operatora.

§ 4 [Warunki promocyjne]

- Usługa dodatkowa Multiroom może być świadczona na warunkach promocyjnych (dalej: **Promocja/usługi promocyjne**) – na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
- Promocja dostępna jest:

W opcji Multirroom HD – wyłącznie dla osób, które w momencie składania Zamówienia nie są Abonentami Operatora lub dla Abonentów Operatora, którym w momencie składania Zamówienia pozostały nie więcej niż 2 pełne Okresy rozliczeniowe świadczenia Umowy abonenckiej na warunkach promocyjnych lub dla Abonentów nieobjętych promocją Multiroom HD.
- W przypadku zawarcia Umowy o świadczenie Usługi dodatkowej Multiroom na warunkach promocyjnych zastosowanie mają następujące promocyjne ceny:
 - 3.1 Wariant 23 miesiące
 - Abonament za Usługę dodatkową **Multirroom HD - 10 zł miesięcznie / szt. x 10 zł =** (upust w wysokości 10 zł w skali miesiąca)
 - Aktywacja dekodera HD lub modułu CAM – 30 zł / szt. x 30 zł =** (cena zawiera upust w wysokości 230 zł).
 - 3.2 Wariant 24 miesiące
 - Abonament za Usługę dodatkową **Multirroom HD - 10 zł miesięcznie / szt. x 10 zł =** (upust w wysokości 10 zł w skali miesiąca).
 - Aktywacja dekodera HD lub modułu CAM – 30 zł / szt. x 30 zł =** (cena zawiera upust w wysokości 230 zł).

§ 5 POZOSTAŁE WARUNKI.

1. Zawarcie Umowy z Promocją oznacza, że otrzymujesz od nas zniżkę, a w zamian za to zobowiązujesz się pozostać z nami w Umowie przez określony, minimalny czas wskazany w punkcie 2 poniżej. Rozwiązanie Umowy przed upływem tego okresu może spowodować obowiązek zapłaty przez Ciebie Odszkodowania (sprawdź dokładnie w Umowie). Umowa w zakresie tej Promocji może zostać rozwiązana w przypadkach przewidzianych zarówno w niniejszym Regulaminie Promocji, jak i w pozostałej Dokumentacji umownej. Zakończenie obowiązywania Umowy abonenckiej oznacza także zakończenie jej obowiązywania w zakresie tej Promocji.
2. **Minimalny czas Promocji: 23 miesiące lub 24 miesiące**
Jest on równocześnie czasem maksymalnym. Oznacza to, że po upływie tego okresu, warunki Promocji wygasają. Jednak sama Umowa abonencka obowiązuje nadal, na warunkach regularnych (niepromocyjnych) - przez czas nieoznaczony. Każde z nas może jednak zapobiec temu przedłużeniu. W tym celu wystarczy złożyć drugiej Stronie oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy. Trzeba to zrobić najpóźniej do końca miesiąca, którym kończy się czas oznaczony Umowy. Przykładowo: jeżeli czas oznaczony kończy się w lipcu, to oświadczenie musi dotrzeć do drugiej Strony najpóźniej do końca lipca. Złożenie takiego oświadczenia skutkuje tym, że Umowa wygaśnie wraz z upływem jej czasu oznaczonego.

.....
imię i nazwisko Abonenta (czytelnie)

.....
imię i nazwisko Przedstawiciela Operatora (czytelnie)