

§ 1. [Przedmiot Regulaminu i Cennika]

Niniejszy regulamin i cennik (zwany dalej: Regulaminem i cennikiem) określa szczegółowe zasady świadczenia usługi Bezpieczny Internet przez Przedsiębiorstwo PROMAX Spółka Jawna Zofia Fórmanek-Okrój, Wiesław Okrój z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim (63-400) przy ul. Wolności 19, NIP 622-010-61-52, wpisane do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 000087709 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 316, adres poczty elektronicznej: biuro@promax.media.pl, zwane dalej **Dostawcą usług/PROMAX**.

§ 2. [Definicje]

Ilekrót w niniejszym Regulaminie i cenniku użyte zostanie pojęcie:

1. Bezpieczny Internet – Usługa dodatkowa, polegająca na udzieleniu Abonentowi Usługi dostępu do Internetu Dostawcy usług licencji na korzystanie z Programu, zapewnieniu dostępu do egzemplarza (pliku) Programu, jak również polegająca na zapewnieniu przez Dostawcę usług świadczenia przez Twórcę Programu usług aktualizacji Programu oraz wsparcia w procesie instalacji, aktywacji i korzystania z Programu;
2. Kod autoryzacyjny – kod generowany przez Dostawcę usług służący do autoryzacji Użytkownika oraz aktywacji i aktualizacji usługi Bezpieczny Internet;
3. Licencja – zasady i warunki korzystania z Programu określone przez Twórcę Programu, określające w szczególności pola eksploatacji, które obejmuje zgoda na korzystanie z Programu;
4. Okres rozliczeniowy – miesiąc kalendarzowy;
5. Opłata abonamentowa – opłata z tytułu świadczenia usługi Bezpieczny Internet w danym Okresie rozliczeniowym;
6. Program – program G DATA Internet Security, autorstwa Twórcy Programu, umożliwiający ochronę systemu komputerowego Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet (m.in.: ochrona przed złośliwym oprogramowaniem, w tym moduł Bank Guard chroniący przelewy internetowe, filtr antyspamowy, firewall, kontrola rodzicielska), udostępniany Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji oraz niniejszym Regulaminie i Cenniku;
7. Twórca Programu – przedsiębiorstwo G DATA Software Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinku, ul. 28 Lutego 2, 78-400 Szczecinek, zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000137515, NIP 6731008232, REGON 330364324;
8. Użytkownik – podmiot, który jest Abonentem Dostawcy usług w zakresie Usługi dostępu do Internetu oraz zawarł z Dostawcą usług Umowę obejmującą korzystanie z usługi Bezpieczny Internet;
9. Wymagania sprzętowe – minimalne wymagania sprzętowe dla korzystania z usługi Bezpieczny Internet określone przez Twórcę Programu w następujący sposób: Windows 8/7/Vista (32-bit/64-bit): min. 1 GB RAM, Windows XP z SP2 lub wyższym (32-bit): min. 512 MB RAM.

§ 3. [Stosowanie Regulaminu i Cennika Bezpieczny Internet]

1. Dostawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika usługę Bezpieczny Internet, a Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać warunków i zasad Regulaminu i cennika, w tym Licencji, stanowiącej jego załącznik.
2. W odniesieniu do części usługi Bezpieczny Internet, polegającej na przekazaniu danych na indywidualne żądanie Użytkownika, Regulamin i Cennik Bezpieczny Internet stanowi regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. nr 144, poz. 1204).
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie i Cenniku Bezpieczny Internet stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych (Umowy abonenckiej) oraz Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej lub Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu mobilnego Dostawcy usług (zwanych dalej łącznie Regulaminami), w szczególności w odniesieniu do: sposobów i terminów płatności, zasad postępowania reklamacyjnego, podstaw przedterminowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Internet, zasad zmiany Regulaminu i Cennika oraz prawa Użytkownika do odstąpienia od umowy, przy czym w odniesieniu do prawa Konsumenta do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy usług lub na odległość stosuje się szczególne postanowienia wskazane w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy, stanowiącym załącznik do Umowy abonenckiej (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy usług lub na odległość). Postanowień Regulaminów o możliwości zmiany Abonenta, będącego Stroną umowy z Dostawcą usług, jak również zawieszenia świadczenia usługi, nie stosuje się.
4. Regulamin i Cennik Bezpieczny Internet, jak również Licencja, są udostępniane Użytkownikowi nieodpłatnie przy zawarciu umowy, a także są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej Dostawcy usług, w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 4. [Rodzaj i zakres usług; zasady świadczenia usługi Bezpieczny Internet]

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Internet nastąpi na podstawie oświadczenia woli Użytkownika, złożonego w formie pisemnej bądź za pośrednictwem internetowego Biura Obsługi Abonenta ePROMAX dostępnego pod adresem e.promax.media.pl. Użytkownik zobowiązany jest podać swój adres poczty elektronicznej, na który Dostawca Usług udostępni Użytkownikowi Kod autoryzacyjny w terminie 7 dni. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać Kodu autoryzacyjnego osobom trzecim i zachować Kod autoryzacyjny na wypadek konieczności powtórnej instalacji Programu.

2. Dzień udostępnienia Kodu autoryzacyjnego Użytkownikowi stanowi dzień udzielenia licencji na korzystanie z Programu i stanowi dzień rozpoczęcia świadczenia usługi Bezpieczny Internet.
3. Użytkownik po otrzymaniu Kodu autoryzacyjnego zobowiązany jest pobrać Program ze strony internetowej Twórcy Programu www.gdata.pl lub z innej lokalizacji wskazanej Użytkownikowi przez Dostawcę usług. Program jest udostępniany Użytkownikowi w najnowszej dostępnej wersji, co następuje ,w zależności od okoliczności, poprzez:
 - udostępnienie pliku instalacyjnego zawierającego najnowszą dostępną wersję Programu, lub
 - umożliwienie Użytkownikowi zainstalowania wszelkich aktualizacji niezwłocznie po instalacji Programu.
4. Warunkiem właściwego funkcjonowania usługi Bezpieczny Internet jest wprowadzenie przez Użytkownika Kodu autoryzacyjnego do Programu oraz bieżące aktualizowanie Programu. Użytkownik zobowiązany jest przeprowadzać cykliczne aktualizacje instalacji Programu zgodnie z zaleceniami Twórcy Programu. W przypadku niezainstalowania aktualizacji, usługa może nie działać prawidłowo, nie spełniać swoich funkcji (nie zapewniać ochrony) lub stać się podatna na zewnętrzne ataki. Dostawca nie odpowiada za brak zgodności usługi z umową, jeżeli wynika ona z niezainstalowania dostępnych aktualizacji, a niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Dostawcę lub Twórcę Programu.
5. Użytkownik samodzielnie instaluje i aktywuje Program na swoim urządzeniu informatycznym. Pomocy technicznej w zakresie wsparcia w aktywacji i korzystania z Programu udziela Twórca Programu na żądanie Użytkownika. Pomoc techniczna dostępna jest drogą telefoniczną pod numerem **(+48) 94 372 96 53** oraz **(+48) 801 005 305** (połączenie lokalne zgodnie ze stawką operatora) oraz pocztą elektroniczną pod adresem **pomoc@gdata.pl**.
6. Warunkiem prawidłowego działania Programu jest to, aby środowisko cyfrowe Użytkownika (sprzęt oraz oprogramowanie) spełniało Wymagania sprzętowe. Dostawca usług i Twórca Programu nie ponoszą odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego działania Programu, gdy środowisko cyfrowe Użytkownika nie spełnia Wymagań sprzętowych, a także, gdy Użytkownik w systemie komputerowym używa innych programów służących ochronie systemu komputerowego. Stosowanie Programu wspólnie z innymi programami służącymi ochronie oprogramowania na jednym systemie komputerowym może spowodować zakłócenia funkcjonowania Programu bądź systemu komputerowego Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Dostawca usług – w celu ochrony systemu komputerowego Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet - zaleca stosowanie w systemie komputerowym wyłącznie Programu. Użytkownik jest dodatkowo zobowiązany współpracować z Dostawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności z umową usługi Bezpieczny Internet nie wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.
7. Każdy Użytkownik może w danym momencie korzystać z Bezpiecznego Internetu na jednym lub większej liczbie urządzeń informatycznych, w zależności od treści porozumienia z Dostawcą usług.
8. Dostawca przedstawia następujące informacje, związane z kompatybilnością, funkcjonalnością, interoperacyjnością i technicznych środkach ochrony programu:

- Program jest dostarczany w języku polskim.
- Program wymaga zainstalowania na urządzeniu Użytkownika oraz regularnego instalowania aktualizacji.
- Program współdziała z systemami operacyjnymi z rodziny Windows (patrz Wymagania sprzętowe).
- Program nie zawiera elementów śledzących aktywność Użytkownika oraz wyświetlających reklamy.
- Program jest chroniony przed nieuprawnionym kopiowaniem za pomocą klucza autoryzacyjnego. Klucz jest dostarczany przez Dostawcę.
- Program nie powoduje znanych konfliktów z innym oprogramowaniem i nie zmienia ustawień innych programów zainstalowanych w środowisku cyfrowym Użytkownika. Wyjątkiem są jednak inne programy spełniające podobne funkcje, których instalacja nie jest zalecana na jednym urządzeniu ze względu na możliwe konflikty i nieprawidłowe działanie (patrz §4 ust. 6).
- Program, w celu prawidłowego działania, wymaga stałego połączenia z Internetem.

§ 5. [Zmiana usługi]

1. Dostawcy przysługuje prawo wprowadzania zmian do usługi Bezpieczny Internet, w zakresie w jakim jest to niezbędne do zachowania zgodności usługi z umową. Dotyczy to w szczególności dostarczania aktualizacji lub dostosowywania parametrów usługi do aktualnego stanu wiedzy.
2. W zakresie innym niż określony w ust. 1 powyżej, zmiany mogą być wprowadzone w przypadku wystąpienia następujących przyczyn:
 - a. zmiany zasad lub utraty prawa do korzystania z Programu lub jego elementów, w szczególności w wyniku wygaśnięcia lub wypowiedzenia umów licencyjnych;
 - b. stwierdzenia istotnych luk bezpieczeństwa stosowanego obecnie Programu, skutkującego koniecznością zmiany Programu;
 - c. innych przyczyn uzasadniających zmianę umowy przez Dostawcę zgodnie z postanowieniami Umowy abonenckiej lub Regulaminu.
3. Jeżeli wprowadzona zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do usługi lub korzystanie z niej, Dostawca informuje Użytkownika, z odpowiednim wyprzedzeniem, na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie, o którym mowa w ust. 4 poniżej.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Użytkownik może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie (w zależności, które ze zdarzeń nastąpiło później). Postanowienie powyższe nie ma zastosowania, jeżeli Dostawca zapewnił uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, usługi w stanie dotychczasowym.

§ 6. [Cennik Usługi Bezpieczny Internet PROMAX]

1. Opłata abonamentowa, w odniesieniu do możliwości korzystania z usługi Bezpieczny Internet na każdym jednym urządzeniu informatycznym, wynosi **6 zł miesięcznie** (dotyczy Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na udostępnianie faktur elektronicznych nie później niż z chwilą złożenia zamówienia na świadczenie w/w usługi w przypadku Użytkowników, którzy nie wyrazili zgody na udostępnianie faktur elektronicznych, opłata abonamentowa, za możliwość korzystania z usługi Bezpieczny Internet na każdym jednym urządzeniu informatycznym, wynosi **9 zł miesięcznie**). Rezygnacja z opcji udostępniania faktur elektronicznych skutkować będzie zmianą Opłaty abonamentowej, od miesiąca następującego

po złożeniu tego oświadczenia przez Użytkownika wobec do Internetu.

Operatora.

2. Za okres do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Użytkownik otrzyma Kod autoryzacyjny Opłata abonamentowa nie jest pobierana. Przy zawarciu umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Internet po raz pierwszy, Opłata abonamentowa nie jest pobierana również za kolejny pełny miesiąc kalendarzowy.
3. Opłaty należne za okres po dniu opisanym w ust. 2 należne będą niezależnie od momentu dokonania aktywacji Programu przez Użytkownika i niezależnie od tego, czy Użytkownik korzysta z Programu.
4. Opłata abonamentowa jest uiszczana przez Użytkownika z góry wraz z płatnością opłat abonamentowych za Usługi dostępu do Internetu.
5. Minimalny okres korzystania z usługi Bezpieczny Internet stanowi jeden pełny miesiąc kalendarzowy.
6. Kwoty wskazane w Regulaminie i Cenniku Bezpieczny Internet stanowią kwoty brutto.

Niniejszy Regulamin i cennik wchodzi w życie z dniem 12 listopada 2024 r.

Regulamin zawarty:

- na odległość
- w lokalu przedsiębiorstwa PROMAX
- poza lokalem przedsiębiorstwa PROMAX

§ 7. [Odpowiedzialność za zgodność z Umową]

1. Dostawca usługi odpowiada za jej zgodność z umową na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta, w szczególności na podstawie jej art. 43k i nast. Na zasadach określonych powyższymi przepisami, Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:
 - a. W pierwszej kolejności Użytkownik może żądać doprowadzenia usługi do zgodności z umową oraz wyznaczyć w tym celu stosowny termin;
 - b. W dalszej kolejności, jeżeli dostawca nie doprowadzi usługi do zgodności z umową lub jeżeli zachodzi inna sytuacja, z którą przepisy wiążą taką możliwość, Użytkownik może żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy.
2. Reklamacja usługi Bezpieczny Internet jest rozpatrywana w terminie 14 dni. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie uznaje się, że reklamacja została uznana.

§ 8. [Postanowienia końcowe]

1. Umowa o świadczenie usługi Bezpieczny Internet, na podstawie niniejszego Regulaminu oraz Cennika, zawierana jest **na czas nieoznaczony**. Strony są uprawnione do rozwiązania Umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Internet ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Internet, zawartej przez Dostawcę usług z Użytkownikiem będącym Konsumentem wymaga podania ważnych powodów.
2. Wszelkie czynności faktyczne i prawne dokonywane przez Użytkownika bądź Dostawcę usług lub zdarzenia określone w Regulaminach, odnoszące się do usługi dostępu do Internetu, skutkują odpowiednio względem usługi Bezpieczny Internet. W szczególności umowa o świadczenie usługi Bezpieczny Internet wygasa z chwilą rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu.
3. Abonent zobowiązuje się do dezinstalacji oraz usunięcia posiadanych egzemplarzy Programu, z dniem wygaśnięcia umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Internet. Wygaśnięcie umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Internet skutkuje utratą możliwości korzystania ze świadczeń Twórcy Programu, w szczególności aktualizacji Programu oraz wsparcia technicznego.

W okresie korzystania z usługi Bezpieczny Internet Użytkownik nie jest uprawniony do zawieszenia korzystania z usługi dostępu