



Cennik Usług telewizji i radia świadczonych przez Przedsiębiorstwo PROMAX sp. j.

Cennik obowiązuje od dnia 17 września 2024 roku i dotyczy Umów oraz aneksów zawieranych od tej daty.

I. Przyłączenie do Sieci tvk (opłaty jednorazowe)

1. Lokalu w budynku wielolokalowym	300,00 zł
2. Lokalu w innej budowli	990,00 zł

II. Opłaty aktywacyjne (opłaty jednorazowe)

1. Aktywacja dekodera HD	260,00 zł
2. Aktywacja modułu CAM	260,00 zł
3. Aktywacja sprzętu GPON	260,00 zł

III. Abonament (opłaty miesięczne) ¹

1. Pakiety telewizji cyfrowej

1.1. Pakiet Plus HD	100,00 zł
1.2. Pakiet Wygodny HD	80,00 zł
1.3. Pakiet Podstawowy HD	60,00 zł
1.4. Pakiet Oszczędny HD	30,00 zł

2. Pakiety dodatkowe

2.1. Pakiet Top	16,00 zł
2.2. Pakiet Cinemax	10,00 zł
2.3. Pakiet CANAL+	69,00 zł
2.4. Pakiet CANAL+ Super Sport	85,00 zł

3. Utrzymanie łącza (miesięczna) ¹

3.1. Utrzymanie łącza telekomunikacyjnego w budynkach o zabudowie jednorodzinnej (w tym budynki o zabudowie bliźniaczej lub szeregowej)	10,00 zł miesięcznie
--	-------------------------

IV. Opłaty za dostęp do programów cyfrowych (opłaty miesięczne) ¹

1. Dostęp do usług cyfrowych HD (dekoeder, moduł CAM)	10,00 zł
2. Dostęp do usług cyfrowych HD z PVR	21,00 zł

Opłata pobierana jest osobno za każdy pakiet HD.

¹ Abonament i opłaty abonamentowe w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług.

V. Opłaty dodatkowe

1. Zmiana miejsca świadczenia Usługi	
1.1 budynki wielolokalowe	150,00 zł
1.2 inne budowle	500,00 zł
2. Przeniesienie (cesja) praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej	40,00 zł

VI. Kary umowne

1. Nieuprawnione udostępnienie Sprzętu osobom trzecim	5-krotność Abonamentu miesięcznego
2. Nieuprawnione umożliwienie odbioru sygnału Usługi osobom trzecim lub poza Lokalem	5-krotność Abonamentu miesięcznego
3. Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu, z przyczyn po stronie Abonenta w tym utrata:	
3.1. moduł CAM ²	100,00 zł
3.2. dekodery HD ²	250,00 zł
3.3. dekodery z PVR ²	500,00 zł
3.4. karta SMART	100,00 zł
3.5. sprzęt GPON ²	700,00 zł
3.6. sprzęt GPON – MOB (wyjście tylko RF) ¹	150,00 zł
3.7. pilot do dekodera, kabel SCART	20,00 zł / szt.
3.8. kabel światłowodowy (patchcord)	30,00 zł / szt.
3.9. kabel HDMI albo zasilacz	25,00 zł / szt.
4. Zwłoka w zwrocie Sprzętu	50,00 zł

²W przypadku utraty Sprzętu nie pobierane będą dodatkowe opłaty za utratę poszczególnych elementów osprzętu z wyłączeniem opłaty za utratę karty SMART.

XII. Obsługa serwisowa i prace dodatkowe

1. Podstawowa obsługa serwisowa	w ramach Abonamentu
Podlegające dodatkowej opłacie prace wykraczające poza Podstawową obsługę serwisową³	
2. Techniczna wizyta doradcza (wizja lokalna i porada techniczna)	60,00 zł
3. Interwencja serwisu technicznego z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Operator	25,00 zł
4. Interwencja serwisu technicznego w przypadku wizyty technika w Lokalu	60,00 zł
5. Zmiana lokalizacji lub montaż dodatkowego Punktu dostępu w Lokalu na jednej kondygnacji ⁴	100,00 zł
6. Naprawa lub wymiana instalacji w Lokalu do 15mb (światłowodowa, HFC) ⁴	100,00 zł
7. Wymiana kabla światłowodowego z posesji Abonenta do słupka na ulicy ⁴	200,00 zł
8. Naprawa kabla na posesji Abonenta ⁴ (światłowodowego lub HFC) ⁴	150,00 zł
9. Odbiór Sprzętu na żądanie Abonenta w Lokalu przez Przedstawiciela Operatora	50,00 zł
10. Podłączenie i uruchomienie Sprzętu na żądanie Abonenta w Lokalu przez Przedstawiciela operatora	50,00 zł
11. Strojenie i skonfigurowanie odbiornika telewizyjnego	100,00 zł
12. Wzmacniacz mieszkaniowy (jeżeli wymagany)	350,00 zł
13. Opłata za wznowienie świadczenia Usług, po ich zawieszeniu na wniosek Abonenta	25,00 zł

³Nie dotyczy przypadków za które odpowiedzialności ponosi Operator.

⁴W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi, opłata będzie pobierana według uzgodnionego kosztorysu.

Ceny zawierają podatek VAT.